

## **Képzési programok megvalósítása az Albert Schweitzer Kórház-Rendelőintézetben az egészségügyi ágazat szolgáltatás-fejlesztése érdekében**

Kedvezményezett:	Albert Schweitzer Kórház- Rendelőintézet
Projekt kódszáma:	EFOP-1.10.3-17-2017-00031
Elszámolható költsége:	33 139 660 Ft
Támogatás mértéke:	100%
Közreműködő szervezet:	Emberi Erőforrások Minisztériuma EU Fejlesztések Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság
Projektidőszak:	2018.01.01.- 2019.12.31.

Az Albert-Schweitzer Kórház – Rendelőintézet (ASK) Heves megye egyik legnagyobb egészségügyi intézménye, melynek területi ellátási kötelezettsége a Hatvani járás 13 és az Aszódi járás 11 településére terjed ki. A szolgáltatói kapacitása 325 ágy (240 aktív és 85 krónikus), a fekvőbeteg-ellátás 15 kórházi osztályon valósul meg. A Kórház ellátási körzetébe tartozó (szakterületenként változó) 83.611 – 209.000 fő egészségügyi ellátását 590 fős személyzettel biztosítja az intézmény. Az Észak-magyarországi régió és benne Heves megye lakosságának egészségi állapota lehangoló, az országos átlagnál is rosszabb mutatókkal rendelkezik. A lakosság várható életkilátása, mind a nők, mind a férfiak tekintetében a legrosszabbak között van Heves megyében a 71 és 78 évvel. Az egészségügyi ellátás tehát a megyében az országos átlagnál nagyobb terhelésnek van kitéve a lakosság rosszabb egészségügyi állapota, ill. az időskorú népesség magas aránya miatt. Az ASK infrastruktúrájának korszerűsítése ugyan megtörtént, ill. jelenleg is folyamatban van pályázati támogatásokból, de az intézmény folyamatosan humánerőforrás problémákkal küzd, egyre több a hiányszakma, amelyek betöltésére nagyon nehéz új munkatársakat találni. További problémát jelent, hogy egyre idősebbek az intézményben dolgozó orvosok és szakdolgozók. Nagyon magas az átlagos életkor az orvosok és szakdolgozók körében, mivel a fiatalok számára a hátrányos gazdasági és társadalmi helyzetben lévő térség egyre kevésbé vonzó. Tehát az intézménynek az országos átlagnál sokkal rosszabb egészségügyi helyzetben lévő térség lakosságának gyógyítását, egyre fogyó és idősödő humánerőforrással kell ellátni, amely hatalmas terhet ró az egészségügyi dolgozókra. A munkatársak túlterheltsége hosszabb távon lassítja a betegellátást és csökkenti az ellátás színvonalát. A legfőbb probléma, hogy Heves megye szakembervonzó és megtartó képessége gyenge, a

Kórház folyamatos álláshirdetése ellenére csak részben tudja pótolni a hiányzó szakembereket. A Kórház egyes fekvőbeteg ellátó osztályain számos betöltetlen orvosi és szakdolgozói álláshely van. A hiányszakmák egy részének betöltését a meglévő szakdolgozók átképzésével szeretné megoldani az intézmény, a folyamatos szakszerű és biztonságos betegellátás érdekében. A fentiekben leírt problémákon kíván javítani jelen projekt, amely 11 fő, jelenleg a Kórházban foglalkoztatott szakdolgozót kíván átképezni olyan hiányszakmákra (7 területen), amelyek hosszú távú betöltésére jelenleg minimális esély mutatkozik. A tervezett átképzések indoka, hogy az ASK humánerőforrás problémáinak enyhítésével csökkentse a jelenlegi egészségügyi munkatársak leterheltségét, ezáltal a dolgozóknak több idejük legyen az egyes betegekkel foglalkozni.

A projekt általános, hosszú távú céljai – az egészségügyi stratégiával és az EFOP-ban meghatározott célkitűzésekkel összhangban – a következők:

- Az egészségügy humánerőforrásának megfelelő szintű biztosítása az egészségügyi szolgáltatások minőségének és biztonságának megteremtése érdekében.
- Az egészségügyi ellátásban dolgozó humánerőforrás megtartásán és a hiányzó személyi kapacitások pótlásán keresztül a közszolgáltatások egységes elérhetőségének biztosítása.
- Hatékonyan működő egészségügyi ellátás biztosítása az ASK fekvőbeteg szakellátásain, amely magas színvonalú szolgáltatásokkal párosul, és amelynek szolgáltatásaihoz egyenlő eséllyel fér hozzá az ellátási terület valamennyi lakója. A projekt konkrét céljai a következők:
  - A Kórház egészségügyi humánerőforrás hiányának enyhítése és motivációjának fokozása.
  - 11 meglévő szakdolgozó átképzésével 7 területen a hiányszakmák számának csökkentése.
  - A Kórház ellátását igénybe vevők számára az egészségügyi ellátás minőségének javítása a képzéseket elvégző munkaerő szakképzettségének javításával.
  - A jól képzett szakemberek biztosításával a betegek egészségügyi állapotának és gyógyulási esélyeinek javítása, ezáltal az egészségügyi intézményekben gyógykezeléssel töltött idő csökkentése.

A projekt megvalósítása 24 hónap, ennyi idő alatt valósul meg pályázatba bevont munkatársak képzése. A projekt megvalósításához szükséges támogatás összege 33.139.660 Ft. A projekt eredményeként csökken a szakdolgozói hiány a Kórházban, kisebb lesz a meglévő dolgozók leterheltsége. A projekt megvalósítása hozzájárul az egészségügyi humánerőforrás ágazatban tartásának elősegítéséhez, valamint a hiányszakmák, hiányterületek felé történő orientációjához. A hiányzó személyi kapacitások pótlásán keresztül javul a Kórház dolgozóinak helyzete, a munkaerő megbecsülése. Az egészségügyi személyzetnek több ideje lesz a betegek ellátására, aminek következtében összességében magasabb lesz az egészségügyi ellátás színvonala az intézményben. A projekt eredményeként javul az ASK-ban dolgozó munkaerő

szakképzettsége, csökken a hiányszakmák száma, nő az egy betegre fordítható idő, és ezzel párhuzamosan a betegek elégedettsége is az orvosi ellátással.